**CONTRAT DE MAINTENANCE INFORMATIQUE**

**Entre :  
La société TOUAOUA M.B, située à CITE ELHOURIA – ELOUED, ci-après dénommée « le Prestataire »,**

**Et  
[Nom du Client], situé à [Adresse du Client], ci-après dénommé « le Client ».**

**Ensemble, les « Parties », il a été convenu ce qui suit :**

**1. OBJET DU CONTRAT**

**Le présent contrat a pour objet la maintenance et le support technique des équipements informatiques et réseaux du Client afin d’assurer leur bon fonctionnement.**

**2. PRESTATIONS INCLUSES**

**Le Prestataire s’engage à fournir les services suivants :  
✅ Maintenance préventive : vérifications régulières, mises à jour, optimisation des performances.  
✅ Maintenance corrective : diagnostic et résolution des pannes.  
✅ Assistance technique : support à distance et interventions sur site.  
✅ Sécurisation des systèmes : installation et mise à jour des solutions de cybersécurité.**

**3. PRESTATIONS EXCLUES**

**❌ Dommages causés par une mauvaise utilisation ou négligence du Client.  
❌ Remplacement de matériel défectueux (sauf si couvert par garantie).  
❌ Intervention sur des logiciels non fournis par le Prestataire.**

**4. DURÉE ET RENOUVELLEMENT**

**Le présent contrat est conclu pour une durée de [X] mois à compter du [Date de début], renouvelable tacitement sauf résiliation écrite avec un préavis de [X] jours.**

**5. TARIFICATION ET PAIEMENT**

**Le Client s’engage à régler un montant de [Montant] DZD selon les modalités suivantes : [Mensuel/Trimestriel/Annuel]. Tout retard de paiement pourra entraîner la suspension des services.**

**6. RESPONSABILITÉS DES PARTIES**

**✔ Le Prestataire s’engage à fournir un service de qualité et à intervenir dans un délai de [X] heures après signalement d’un incident.  
✔ Le Client s’engage à fournir un accès aux équipements et à respecter les préconisations techniques du Prestataire.**

**7. RÉSILIATION**

**Ce contrat peut être résilié par l’une ou l’autre des parties en cas de non-respect des obligations contractuelles après une mise en demeure restée sans effet pendant [X] jours.**

**8. LITIGES**

**En cas de litige, les Parties s’engagent à rechercher une solution amiable avant toute action judiciaire. À défaut, le tribunal compétent sera celui de [Ville].**

**Fait à [Lieu], le [Date].**

**Le Prestataire  
Signature & Cachet**

**Le Client  
Signature**